

Teilnahmebedingungen (AGB)

1. ALTER DER TEILNEHMENDEN

1.1 Kursteilnehmer/innen müssen 18 Jahre sein. Ausnahmen bilden Junioren ab 16 Jahren, die eine schriftliche Einwilligung der Eltern vorweisen können.

2. BUCHUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Vertraglich bindend ist die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuelle Preisliste und diese AGB.

2.2 Teilnehmer, die einen Kurs fest reservieren möchten, müssen das Anmeldeformular vollständig ausgefüllt haben, sowie die AGB per Mouseclick akzeptierten.

Bei Teilnehmern, die per E-Mail buchen, ist die Be- oder Anzahlung der zugesandten Rechnung gleichzusetzen mit einer verbindlichen Buchung sowie der Akzeptanz der aktuellen Preisliste und AGB.

2.3 Die Kursgebühren müssen zu mindestens 50% bis zum Kursstart und zu 50% bei Kurshalbzeit bezahlt (=Kontoeingang) sein.

2.4 Die Kursgebühr ist zahlbar per Überweisung, per Paypal oder per Kreditkarte. Bei Zahlung mit Kreditkarte erhebt *Virtualingua* eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.

2.5 Alle bei der Kursbuchung anfallenden Gebühren (z.B. Bankgebühren) sind vom Teilnehmer zu tragen.

2.6 Sollte der/die Teilnehmer/in die Buchung ändern, wird eine Gebühr von 40 € fällig.

3. STORNIERUNG DES GEBUCHTEN KURSES

3.1 Jede Stornierung muss schriftlich (bestätigter E-Mail-Eingang) bei der *Virtualingua* Geschäftsleitung erfolgen.

3.2 Storniert ein Teilnehmender seinen Kurs bis 14 Tage vor dem gebuchten Kursstart, berechnet *Virtualingua* 80 € Stornierungsgebühr.

3.3 Storniert ein Teilnehmender seinen Kurs nach 14 Tage vor dem gebuchten oder wann immer nach dem gebuchten Kursstart, berechnet *Virtualingua* die volle bereits gezahlte Kursgebühr als Stornierungsgebühr.

3.4 Bei Kursabbruch aus nicht von *Virtualingua* zu vertretenden Gründen erstattet *Virtualingua* bereits gezahlten Kursgebühren nicht.

4. STORNIERUNG DES VEREINBARTEN KURSTERMINS

4.1 Zu Kursbeginn - oder nach Vereinbarung vor dem jeweils nächsten Kurstermin - vereinbaren *Virtualingua* und der Teilnehmende den oder die nächsten Kurstermin/e, der/die damit für beide Seiten verbindlich ist.

4.2 Bei Absage eines Kurstermins bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin (bei Terminen montags gilt der Freitag) wird keine Stornierungsgebühr erhoben. Bei Absage eines Kurstermins bis 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin erhebt *Virtualingua* 40 EUR Stornierungsgebühr. Bei Absage eines Kurstermins nach 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichtinanspruchnahme des Unterrichts werden die vereinbarten Unterrichtsstunden als Stornierungsgebühr berechnet.

4.3 Bei schwerwiegender Krankheit (Attestpflicht) und unvorhergesehenem Weltgeschehen ist die Rückerstattung der Kursgebühren nach Absprache und in Ausnahmefällen möglich.

5. LERNSTUFEN & ZERTIFIKAT

5.1 Nach Ende des Kurses erhält der Teilnehmende das *Virtualingua* - Zertifikat, das Aussagen zu der absolvierten Anzahl der Unterrichtsstunden, des absolvierten Kursniveaus und über das erreichte Kursziel beinhaltet.